

Politika kvalitete i okolišja

â€¢ Profesionalnim radom i zalaganjem na svim radnim mjestima nastojimo ispuniti sve zahtjeve, i oâ€šekivanja naših kupaca na području servisiranja i prodaje â€žIVECOâ€œ vozila

â€¢ Unutar naše tvrtke kontinuirano promatramo, razvijamo i unapređujemo odnos prema kupcima. Cilj nam je ostvariti dugoročnu vezu s kupcima i dokazati njegovo povjerenje.

â€¢ Stručnost našeg osoblja je garancija za kvalitetno obavljanje usluga. Stalnim ulaganjem u njihovo osposobljavanje i propagiranje spoznaje o kvaliteti kao i postizanje zadovoljstva zaposlenika permanentna je zadaća Uprave.

â€¢ Odnos prema dobavljačima zasniva se na profesionalnom i partnerskom odnosu, čime garantiramo pružanje servisnih usluga i isporuku originalnih rezervnih dijelova prema ugovorenoj kvaliteti i roku.

â€¢ U svojim aktivnostima i procesima analiziramo sve aspekte okoliša te ocjenjujemo njihov značaj utjecaja na okoliš. Za značajne aspekte okoliša izrađuju se adekvatni planovi i programi, te se prati zakonska regulativa.

â€¢ U provedbi procesa rada i kompletnog poslovanja tvrtke uključujemo opredjeljenje za trajno poboljšanje sustava kvalitete i okoliša i sprežavanja onečišćenja.

Osijek, 15.10.2008.

Direktor: Zlatko Vukučić dipl.oec.